

ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΔΤΕ 526	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	2 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις - Ασκήσεις & εφαρμογές	3	4	
Εργαστήριο	6 ώρες (συνολικά)		
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδικού υποβάθρου		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	Όχι		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνικά		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Όχι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	-		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b></p> <p><i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul>
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανοούν τη σημαντικότητα των νέων τεχνολογιών στον Τουρισμό.</li> <li>• Αναγνωρίζουν, περιγράφουν και εξηγούν τις βασικές έννοιες και τις βασικές εφαρμογές των νέων τεχνολογιών στον Τουρισμό.</li> <li>• Συγκρίνουν και αξιολογούν τις διαφορετικές εφαρμογές των νέων τεχνολογιών στον Τουρισμό.</li> <li>• Κατανοούν και περιγράφουν τις επιδράσεις (θετικές και αρνητικές) των νέων τεχνολογιών στις τουριστικές επιχειρήσεις.</li> <li>• Συνδυάζουν τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτούν από το θεωρητικό και πρακτικό μέρος του μαθήματος στην επίλυση προβλημάτων που αφορούν στην οργάνωση και λειτουργία τουριστικών επιχειρήσεων.</li> <li>• Αντιλαμβάνονται και κατανοούν τη σημαντικότητα των προβλέψεων στον Τουρισμό.</li> <li>• Κατανοούν και περιγράφουν τις διαφορετικές μεθοδολογίες προβλέψεων.</li> <li>• Κατανοούν και περιγράφουν από τι επηρεάζεται η εγκυρότητα των προβλέψεων.</li> <li>• Εφαρμόζουν τις διάφορες μεθοδολογίες προβλέψεων για την εξαγωγή έγκυρων βραχυχρόνιων προβλέψεων από τουριστικά δεδομένα με τη χρήση λογισμικού.</li> </ul>

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	.....
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...
	.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η ανάλυση και η επεξήγηση βασικών εννοιών και θεμάτων που σχετίζονται με τη χρήση των νέων τεχνολογιών στον Τουρισμό. Στο πλαίσιο του μαθήματος περιγράφονται και εξετάζονται διαφορετικοί τύποι και κατηγορίες νέων τεχνολογιών (Τεχνολογίες Πληροφοριών & Επικοινωνιών και Πληροφοριακά Συστήματα) και αναλύονται η χρήση τους, όπως και οι θετικές και αρνητικές επιδράσεις τους στις τουριστικές επιχειρήσεις. Πέρα από τη χρήση των νέων τεχνολογιών στον Τουρισμό, έμφαση δίνεται και σε μεθοδολογίες και τεχνικές προβλέψεων και στην εφαρμογή τους στον Τουρισμό με τη χρήση ειδικού λογισμικού.

#### Θεωρία:

- Εισαγωγή στις νέες τεχνολογίες στον Τουρισμό.
- Εφαρμογές Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στον Τουρισμό.
- Βασικές μορφές και τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων στον Τουρισμό:
  - Ξενοδοχειακά Πληροφοριακά Συστήματα (Hotel Front-end & Back-end Management Systems - Hospitality Information Systems - Property Management Systems - Hotel Management Systems)
  - Συστήματα κρατήσεων (Booking-Engines, Computerized Reservation Systems)
  - Παγκόσμια Συστήματα Διανομής (Global Distribution Systems).
- Διαδίκτυο και νέες τεχνολογίες στον Τουρισμό.
- Μεθοδολογίες και τεχνικές προβλέψεων στον Τουρισμό.

#### Εργαστήριο:

- Εφαρμογές σε πληροφοριακά συστήματα στον Τουρισμό (Property Management Systems, Booking Engines, Computerized Reservation Systems).
- Εφαρμογές διαφορετικών μεθοδολογιών προβλέψεων στον Τουρισμό με τη χρήση πραγματικών δεδομένων μέσω ειδικού λογισμικού.

#### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>															
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές: - Διαδικτυακή Πλατφόρμα του μαθήματος (μηνύματα, ανακοινώσεις) - Ανταλλαγή E-mails</p>															
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1" data-bbox="651 533 1311 833"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις, ασκήσεις &amp; εφαρμογές</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Εργαστήριο</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής μελέτη</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασίας</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Τελικές εξετάσεις</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td><b>112 ώρες</b></td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις, ασκήσεις & εφαρμογές	30	Εργαστήριο	6	Αυτοτελής μελέτη	58	Συγγραφή εργασίας	15	Τελικές εξετάσεις	3	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>112 ώρες</b>
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου															
Διαλέξεις, ασκήσεις & εφαρμογές	30															
Εργαστήριο	6															
Αυτοτελής μελέτη	58															
Συγγραφή εργασίας	15															
Τελικές εξετάσεις	3															
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>112 ώρες</b>															
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης  Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες  Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνικά Αξιολόγηση:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40% ατομικές / ομαδικές εργασίες</li> <li>• 60% τελική εξέταση</li> </ul>                     Η αξιολόγηση πραγματοποιείται μέσω της εκπόνησης ατομικών και ομαδικών εργασιών, αλλά και μέσω τελικής εξέτασης η οποία περιλαμβάνει ερωτήσεις σύντομης απάντησης, ανάπτυξης και επίλυσης προβλημάτων.</p>															

#### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benckendorff P.J., Xiang Z., Sheldon P.J. (2019). Tourism information technology, 3<sup>rd</sup> Edition, CABI Tourism Texts, CABI Publications.</li> <li>• Aczel, A.D. and Sounderprandian, J. (2013) Στατιστική Σκέψη στον Κόσμο των Επιχειρήσεων, Επιμέλεια Μ. Σφακιανάκης, Εκδόσεις Broken Hill.</li> <li>• Franses P.H., Dijk D.v., Opschoor A. (2014). Time Series Models for Business and Economic Forecasting, Cambridge University Press.</li> </ul> <p>- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computer Science Review, Elsevier.</li> <li>• Information Sciences, Elsevier.</li> <li>• Journal of Computational Science, Elsevier.</li> <li>• Information Technology &amp; Tourism, Springer.</li> <li>• Information Technology &amp; Tourism, Springer.</li> <li>• Journal of Hospitality and Tourism Technology, Emerald.</li> </ul>
--